

RGPD y política de privacidad

Last Updated: 06/2021

RESUMEN CLAVE

Este sitio web solo recaba los datos que usted introduce en el sitio web, por ejemplo, al enviar una consulta mediante nuestro formulario de contacto.

Si se suscribe a alguna de nuestras listas de correo, utilizaremos sus datos para enviarle la información para la que se ha suscrito.

Utilizamos cookies de rendimiento, de funcionalidad y estrictamente necesarias, las cuales recaban información sobre la utilización y el rendimiento de nuestro sitio web. La información que las cookies recaban es anónima. Empleamos esta información para analizar la utilización de nuestro sitio web por parte de los visitantes a fin de mejorar su rendimiento e informar de decisiones sobre el contenido, el diseño y el funcionamiento del sitio web y nuestros servicios o productos. Puede que recabemos información sobre su ordenador incluyendo, si procede, su dirección IP (solo en relación con concursos), el sistema operativo y el tipo de navegador, para la administración del sistema y notificar información agregada dentro del Grupo Premier Foods y a una selección de terceros. Se trata de datos estadísticos sobre las acciones y los patrones de navegación de nuestros usuarios y no identifican a ningún individuo. Por la misma razón, podemos obtener información sobre su utilización general de Internet. Para más información sobre las cookies que usamos, consulte nuestra política de cookies.

Este aviso explica qué datos procesamos, por qué, de qué modo es lícito y sus derechos.

ACERCA DE NOSOTROS Y DE ESTE AVISO

Este sitio web («nuestra web») está gestionado por un miembro del grupo de empresas Premier Foods, cuya empresa holding definitiva es Premier Foods plc (registrada en Inglaterra y Gales con el número de empresa 05160050 y el domicilio social Premier House, Centrium Business Park, Griffiths Way, St. Albans, Hertfordshire, AL12RE, Reino Unido).

Se considera que todas las referencias a «nuestro», «nos», «nosotros», «empresa» o «Premier Foods» dentro de esta política hacen referencia a Premier Foods plc, sus sucursales, filiales y asociados.

Somos «responsable del tratamiento» para los fines del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 según su aplicación en el Reino Unido y el EEE («leyes de protección de datos»).

Nos tomamos su privacidad muy en serio. Le pedimos que lea este Aviso de privacidad detenidamente, ya que contiene información importante sobre nuestro tratamiento y sobre sus derechos.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad, sobre cómo tratamos sus datos personales, o si quiere ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con nuestro responsable del tratamiento de los datos, de la siguiente manera:

Si reside en el Reino Unido, póngase en contacto con nosotros:

Por correo postal:

Premier House, Centrium Park, Griffiths Way, St Albans, AL1 2RE, Reino Unido

Por correo electrónico:

privacy@premierfoods.co.uk

O, si reside en Europa (excluyendo el Reino Unido), póngase en contacto con nosotros:

Por correo postal:

[TBC]

Por correo electrónico:

privacyeu@premierfoods.eu

Cambios en el Aviso de privacidad

Puede que cambiemos este Aviso de privacidad de vez en cuando. Debería comprobar este Aviso de privacidad ocasionalmente para asegurarse de que está al corriente de la versión más reciente que se aplicará cada vez que acceda a este sitio web.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y POR QUÉ?

Datos personales proporcionados por usted

Estos pueden entrar en una serie de categorías, en función de su uso de nuestro sitio web, de la siguiente manera:

Utilización del sitio	Recopilación de datos y utilización
Solo visitantes	Si solo está navegando por nuestro sitio web, no recabaremos datos personales.
Información que usted envía	Procesamos información personal sobre usted (como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono y cualquier otra cosa que nos facilite) cuando se ponga en contacto con nosotros rellenando el formulario de consulta, para que nosotros o nuestro distribuidor ubicado en su país (consulte una lista de distribuidores en el Apéndice A de este Aviso de privacidad) responda a la consulta o queja que presenta, para mantener registros y controles de las consultas o quejas realizadas, y si ha demostrado interés en uno de nuestros productos para ponerse en contacto con usted

	en relación con productos similares a menos que nos pida que no lo hagamos.
Suscripciones de correo electrónico y alertas de inversor	<p>Si se registra para recibir alertas de inversor, utilizaremos su nombre, ocupación y dirección de correo electrónico para enviarle el material que ha solicitado.</p> <p>Puede anular la suscripción en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros de las formas especificadas anteriormente o haciendo clic en el enlace de anulación de suscripción en los correos electrónicos que reciba.</p>
Concursos	Los concursos cuentan con un aviso de privacidad aparte, así que consulte los términos y las condiciones de un concurso y el Aviso de privacidad del concurso en el sitio web adecuado para más información.

Datos personales sensibles proporcionados por usted

No recabamos ningún dato personal sensible sobre usted.

Información personal sobre otros individuos

Si nos proporciona información en nombre de otra persona, usted confirma que la otra persona le ha designado para actuar en su nombre y le ha dado permiso.

¿DE QUÉ MODO ES LÍCITO EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Podemos tratar sus datos personales en base a nuestro interés legítimo para:

- monitorizar cómo se usa nuestro sitio web a fin de mejorarlo. Utilizamos datos agregados para ello, para que no afecte a su privacidad;
- responder a consultas, quejas y solicitudes para atender a nuestros clientes. Solamente usaremos sus datos personales para este fin. Si es cliente existente, podemos añadir información sobre su consulta, queja o solicitud a los registros que tenemos de usted, así podemos proporcionar un mejor servicio de atención al cliente;
- compartir detalles de las consultas de clientes que recibimos con nuestro distribuidor ubicado en su país, para poder responder a su consulta (consulte el Apéndice A de este Aviso de privacidad a continuación para ver los detalles sobre el distribuidor al que se enviará su consulta); y
- enviarle material que ha solicitado, usando los datos que nos ha proporcionado.

Debe saber que tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos para cualquiera de los intereses legítimos identificados.

¿QUIÉN TENDRÁ ACCESO A SUS DATOS PERSONALES?

Como cualquier empresa, podemos emplear a terceros proveedores de servicios para gestionar nuestro sitio web, gestionar el servicio de atención al cliente o nuestras funciones de procesamiento de ventas/pagos de productos. Algunos de estos proveedores de servicios tratarán sus datos como parte de los servicios que nos ofrecen. Tomamos medidas para asegurar que nuestros proveedores de servicios tratan sus datos de conformidad con la legislación; que solo los usan de conformidad con nuestro contrato con ellos; y, los mantienen seguros.

Proveedor de servicios	Razones para el tratamiento de los datos
Adare International	Procesamiento de las compras y la distribución de libros de recetas
AWS Cloud Services	Proveedor de servicios de computación en la nube
CPM International Group	Intermediario del servicio de atención al cliente.
Investis	Proporciona alertas de inversores.
Kinsey PR T/A Cirkle	Comunicaciones de correo electrónico del servicio de alimentación y la marca.
NetConstruct	Administración de alojamiento del sitio web.
CognitoForms LLC	Proveedor de WebForms basados en la nube
20Ten Creative Limited u otras agencias de marketing de terceros como se expone en los términos y condiciones del concurso relevantes y el Aviso de privacidad del concurso del sitio web del mismo.	Competition management, administration and prize fulfilment. 20-Ten may also be passed queries received via the Premier Foods' consumer careline and which are regarding Premier Foods' competitions, to enable 20-Ten to respond to consumers directly.
McCann Advertising Dublin Limited	Agencia de publicidad que gestiona la página de Facebook de Bisto Ireland y que puede solicitar y usar sus datos personales para responder a las preguntas de los consumidores enviadas mediante la página de Facebook de Bisto Ireland. Si envía una consulta de consumidor a través de la página de Facebook de Bisto Ireland,

sus datos personales pueden transmitirse desde la agencia de publicidad a nosotros o a nuestro intermediario del servicio de atención al cliente para poder tramitar su consulta de consumidor.

Nuestros distribuidores (consulte el Apéndice A de este Aviso de privacidad para los detalles)

Responder a las consultas de los clientes (para los consumidores que residen en los países especificados en el Apéndice A de este Aviso de privacidad) que se reciben mediante la sección de Contacto, recogida en nuestro sitio web.

Cómo mantenemos sus datos seguros

Nos esforzamos por implementar medidas técnicas y organizativas apropiadas a fin de proteger sus datos personales frente a la destrucción accidental o ilegítima, pérdida o alteración accidental, revelación o acceso no autorizado y cualquier otra forma ilegítima de tratamiento. Nos esforzamos por asegurar que el nivel de seguridad y las medidas adoptadas para proteger sus datos personales sea apropiado para los riesgos presentados por la naturaleza y el uso de sus datos personales. Seguimos prácticas reconocidas en la industria para la protección del entorno informático y las instalaciones físicas.

¿CUÁNDO ELIMINAREMOS SUS DATOS?

La tabla siguiente proporciona detalles sobre el tiempo durante el cual conservaremos sus datos.

Datos que procesamos	Cuánto tiempo se conservarán
Datos analíticos/de cookies	Las direcciones IP se recaban en relación con entradas en concursos, y los datos se conservan hasta 6 meses tras finalizar el concurso para monitorizar cualquier actividad fraudulenta.
Información sobre los formularios de consulta	Hasta que se haya completado la consulta y no se reciban más respuestas, y durante un periodo de hasta 1 año posteriormente.
Datos de quejas	Durante un periodo de hasta 6 años desde la fecha del último contacto. Si tiene una queja existente en archivo, la nueva queja puede añadirse a otra información que tengamos de usted como cliente.
Detalles del pedido	Cuando realiza un pedido, conservaremos los datos personales que nos proporciona durante hasta 7 años para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales.

Consultas de suscripción/marketing

Hasta que nos diga que ya no desea recibir la suscripción o el material de marketing.

SUS DERECHOS

Como titular de los datos, tiene los siguientes derechos legales:

- el derecho a acceder a datos personales relativos a usted
- el derecho a corregir cualquier error en su información
- el derecho a pedirnos que dejemos de ponernos en contacto con usted con marketing directo
- el derecho a evitar el tratamiento de sus datos personales en algunas circunstancias
- el derecho a oponerse al tratamiento de los datos cuando se tratan en base a intereses legítimos
- el derecho a eliminarlos en algunas circunstancias

Si desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros mediante la información especificada anteriormente.

Responderemos a cualquier derecho que ejerza en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud, a menos que la solicitud sea especialmente compleja, en cuyo caso responderemos en un plazo de tres meses.

Tenga en cuenta que se aplican excepciones a algunos de estos derechos, las cuales podemos aplicar de conformidad con la legislación.

Quejas para el regulador

Si cree que no hemos tratado sus datos de conformidad con este Aviso de privacidad, debería notificárnoslo lo antes posible. También tiene derecho a quejarse a la Oficina del comisionado de información. Dispone de información sobre cómo hacerlo en su sitio web en www.ico.org.uk.

APÉNDICE A

TERCEROS DISTRIBUIDORES

Si reside en alguno de los países mencionados a continuación y envía una consulta mediante nuestro formulario de contacto en el sitio web, su consulta (y cualquier dato personal enviado con su consulta) será remitida al distribuidor relevante mencionado a continuación.

Su país de residencia	Distribuidor para su país de residencia
Bélgica	Pietercil Delby's
Alemania	Reichold Feinkost GmbH
Francia	East West Distribution
España	Alimentacion Varma SA