

DSGVO & Datenschutzerklärung

Last Updated: 06/2021

ALLGEMEINES

Diese Website sammelt nur Daten, die Sie auf der Website eingeben, zum Beispiel, wenn Sie uns über unser Kontaktformular eine Anfrage stellen.

Wenn Sie sich auf eine unserer Mailinglisten setzen, verwenden wir Ihre Daten, um Ihnen die gewünschten Informationen zuzusenden.

Wir verwenden absolut notwendige Cookies, Leistungs- und Funktionscookies, die Informationen über die Nutzung und Leistung unserer Website sammeln. Diese von den Cookies gesammelten Informationen sind anonym. Wir benutzen diese Informationen, um die Nutzung unserer Website durch Besucher zu analysieren, um die Leistung der Website zu optimieren und Entscheidungen über Inhalte, Layout und Betrieb der Website sowie unsere Dienstleistungen oder Produkte zu treffen. Wir sammeln ggf. Informationen über Ihren Computer, darunter, sofern verfügbar, Ihre IP-Adresse (nur in Bezug auf Gewinnspiele), Ihr Betriebssystem und Ihren Browsertyp, für die Systemverwaltung und zur Übermittlung von Aggregatdaten innerhalb des Premier Foods-Konzerns und an ausgewählte Dritte. Dabei handelt es sich um statistische Daten über die Browsingaktivitäten und -muster der Benutzer unserer Website, die keine Rückschlüsse auf Einzelpersonen zulassen. Aus dem gleichen Grund erfassen wir ggf. Informationen über Ihre allgemeine Internetnutzung. Weitere Informationen über die von uns verwendeten Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir verarbeiten, warum und auf welcher rechtlichen Grundlage, sowie welche Rechte Sie haben.

ÜBER UNS UND DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Website („unsere Website“) wird von einem Mitglied der Premier Foods Unternehmensgruppe betrieben, deren oberste Holding-Gesellschaft Premier Foods plc ist (eingetragen in England und Wales unter der Firmennummer 05160050 mit eingetragener Adresse Premier House, Centrium Business Park, Griffiths Way, St. Albans, Hertfordshire, AL12RE, Vereinigtes Königreich).

Alle Hinweise auf „unser“, „uns“, „wir“, „Unternehmen“ oder „Premier Foods“ in dieser Richtlinie beziehen sich auf Premier Foods plc, ihre Tochtergesellschaften, Partnerunternehmen und Teilhaber.

Wir sind ein „Datenverantwortlicher“ im Sinne der im Vereinigten Königreich und im EWR geltenden Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („Datenschutzgesetz“).

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung aufmerksam durch, denn sie enthält wichtige Informationen über unsere Datenverarbeitung und Ihre Rechte.

So können Sie uns erreichen

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder unserem Umgang mit Ihren Daten haben, oder eines Ihrer Rechte wahrnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, wie folgt:

Wenn Sie im Vereinigten Königreich leben, kontaktieren Sie uns bitte:

Per Post: Premier House, Centrium Park, Griffiths Way, St Albans, AL1 2RE, Vereinigtes Königreich

Per E-Mail: privacy@premierfoods.co.uk

Oder, wenn Sie in Europa leben (außer dem Vereinigten Königreich), kontaktieren Sie uns bitte:

Per Post: [TBC]

Per E-Mail: privacyeu@premierfoods.eu

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Überprüfen Sie daher diese Datenschutzerklärung regelmäßig, um sicherzugehen, dass Sie bei jedem Besuch dieser Website die neueste Fassung kennen.

WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR UND WARUM?

Von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten

Diese können in eine Reihe von Kategorien fallen, je nachdem, wie folgt:

Websitenutzung	Datenerhebung und -verwendung
Nur Besucher	Wenn Sie sich nur auf unserer Website umsehen, sammeln wir keine personenbezogenen Daten.
Von Ihnen übermittelte Informationen	Wir verarbeiten persönliche Informationen über Sie (wie zum Beispiel Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie sonstige Informationen, die Sie uns mitteilen), wenn Sie durch Ausfüllen eines Anfrageformulars Kontakt mit uns

aufnehmen, damit wir oder unser Vertriebspartner in Ihrem Land (siehe Liste der Vertriebspartner in Anlage A zu dieser Datenschutzerklärung) auf Ihre Anfrage oder Ihre Reklamation reagieren können, um Aufzeichnungen über Anfragen oder Reklamationen erstellen und Kontrolle darüber behalten zu können sowie um Sie, wenn Sie ein Interesse an einem unserer Produkte gezeigt haben, in Bezug auf ähnliche Produkte ansprechen zu können, es sei denn, Sie bitten uns, dies nicht zu tun.

E-Mail-Abonnements und Anlegerinformationen Wenn Sie sich für unsere Anlegerinformationen anmelden, verwenden wir Ihren Namen, Ihre Beschäftigung und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen das gewünschte Material zuzusenden.

Sie können sich jederzeit abmelden, indem Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden oder indem Sie auf den Abmeldelink in den E-Mails, die Sie erhalten, klicken.

Gewinnspiele Für Gewinnspiele gilt eine separate Datenschutzerklärung. Weitere Informationen finden Sie in den Teilnahmebedingungen und in der Datenschutzerklärung auf der betreffenden Website.

Von Ihnen bereitgestellte sensible personenbezogene Daten

Wir erheben keine sensiblen personenbezogenen Daten über Sie.

Persönliche Informationen über andere Personen

Wenn Sie uns Informationen im Namen einer anderen Person zur Verfügung stellen, bestätigen Sie, dass die andere Person Sie beauftragt hat, in ihrem Namen zu handeln und dass sie damit einverstanden ist.

AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage verarbeiten, dass es in unserem berechtigten Interesse liegt:

- um zu überwachen, wie unsere Website genutzt wird, und um sie zu verbessern. Wir verwenden dazu Aggregatdaten, so dass dies keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre hat;

- um auf Anfragen, Reklamationen und Anliegen zu reagieren und unsere Kunden zufriedenzustellen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur zu diesem Zweck. Wenn Sie ein Bestandskunde sind, können wir Informationen über Ihre Anfrage, Ihre Reklamation oder Ihr Anliegen unseren anderen Aufzeichnungen über Sie hinzufügen, um einen besseren Kundendienst bieten zu können;
- um unserem Vertriebspartner in Ihrem Land Einzelheiten über die Kundenanfragen, die wir erhalten, mitzuteilen, damit wir auf Ihre Anfrage antworten können (Einzelheiten über den Vertriebspartner, an den wir Ihre Anfrage senden, finden Sie in Anlage A zu dieser Datenschutzerklärung); und
- Ihnen das gewünschte Material zusenden können, unter Verwendung der Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

Bitte beachten Sie, dass Sie das Recht haben, der Verarbeitung Ihrer Daten für jedes der genannten berechtigten Interessen zu widersprechen.

WER HAT ZUGANG ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wie jedes Unternehmen nutzen wir ggf. Drittanbieter für den Betrieb unserer Website, das Kundendienstmanagement oder Produktverkaufs- / Zahlungsabwicklungsfunktionen. Einige dieser Dienstleister verarbeiten Ihre Daten als Teil der Dienstleistungen, die sie für uns erbringen. Wir ergreifen entsprechende Maßnahmen, um sicherzustellen, dass unsere Dienstleister Ihre Daten gesetzeskonform behandeln, nur gemäß unserem Vertrag mit ihnen verwenden und sicher aufbewahren.

Dienstleister	Zweck der Datenverarbeitung
Adare International	Abwicklung von Rezeptbuchkäufen und Vertrieb
AWS Cloud Services	Anbieter von Cloud Computing-Diensten
CPM International Group	Kundendienstvermittler.
Investis	Anbieter von Anlegerinformationen.
Kinsey PR T/A Cirkle	E-Mail-Kommunikationen für Marken und Dienstleister der Lebensmittelbranche.
NetConstruct	Website-Hosting und -Verwaltung.
CognitoForms LLC	Anbieter Cloud-basierter Webformulare
20Ten Creative Limited oder andere dritte Marketing-Agenturen, wie in den jeweiligen Gewinnspielbedingungen und der	Competition management, administration and prize fulfilment. 20-Ten may also be passed queries received via the Premier Foods' consumer careline and which are regarding

Datenschutzerklärung auf der Gewinnspielwebsite angegeben.	Premier Foods' competitions, to enable 20-Ten to respond to consumers directly.
McCann Advertising Dublin Limited	Werbeagentur, die unsere Bisto Ireland Facebook-Seite verwaltet und Ihre personenbezogenen Daten zur Beantwortung von Verbraucheranfragen, die über die Facebook-Seite von Bisto Irland eingereicht werden, anfordern und verwenden kann. Wenn Sie eine Verbraucheranfrage über die Facebook-Seite von Bisto Irland stellen, können Ihre personenbezogenen Daten von der Werbeagentur an uns oder an unseren Kundendienstvermittler weitergegeben werden, damit Ihre Verbraucheranfrage bearbeitet werden kann.
Unsere Vertriebspartner (siehe Einzelheiten in Anlage A zu dieser Datenschutzerklärung)	Beantwortung von Kundenanfragen (von Verbrauchern, die ihren Wohnsitz in den in Anlage A zu dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Ländern haben), die über den Kontaktbereich auf unserer Website eingehen.

Wie wir Ihre Daten schützen

Wir bemühen uns, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Zerstörung, unbeabsichtigtem Verlust oder unbeabsichtigter Änderung unberechtigter Weitergabe oder unberechtigtem Zugang sowie gegen jede andere Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu schützen. Wir bemühen uns sicherzustellen, dass das Sicherheitsniveau und die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergriffenen Maßnahmen den Risiken, die sich aus der Art und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben, angemessen sind. Wir folgen anerkannten Branchenpraktiken zum Schutz unserer IT-Umgebung und unserer physischen Einrichtungen.

WANN LÖSCHEN WIR IHRE DATEN?

Die folgende Tabelle gibt Auskunft darüber, wie lange wir Ihre Daten speichern.

Von uns verarbeitete Daten	Wie lange diese Daten aufbewahrt werden
Cookies / Analysedaten	IP-Adressen werden nur im Zusammenhang mit Gewinnspielteilnahmen gesammelt und die Daten werden bis zu 6 Monate nach Ende des

	Gewinnspiels gespeichert, um eventuelle betrügerische Aktivitäten zu überwachen.
Informationen aus Anfrageformularen	Bis die Anfrage abgeschlossen ist und keine weiteren Antworten eingehen, sowie für den Zeitraum von 1 Jahr danach.
Reklamationsdaten	Für einen Zeitraum von bis zu 6 Jahren ab dem Datum des letzten Kontakts. Wenn Sie eine bestehende Reklamation in der Akte haben, kann die neue Reklamation den anderen Informationen, die wir über Sie als Kunden besitzen, hinzugefügt werden.
Bestelldaten	Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, bewahren wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, bis zu 7 Jahre lang auf, damit wir unsere gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen erfüllen.
Abonnement / Marketinginformationen	Bis Sie uns mitteilen, dass Sie das Abonnement löschen bzw. das Marketingmaterial nicht länger erhalten möchten.

IHRE RECHTE

Als betroffene Person haben Sie die folgenden gesetzlichen Rechte:

- das Recht auf Zugang zu den Sie betreffenden personenbezogenen Daten
- das Recht, Fehler in Ihren Daten zu korrigieren
- das Recht, uns aufzufordern, das Direktmarketing an Sie einzustellen
- das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu verhindern
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, auch wenn diese auf der Grundlage von berechtigten Interessen verarbeitet werden
- das Recht, unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte unter den oben genannten Kontaktdaten an uns.

Wir werden auf alle Rechte, die Sie ausüben, innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage reagieren, es sei denn Ihre Anfrage ist besonders komplex, in welchem Fall wir innerhalb von drei Monaten reagieren.

Bitte beachten Sie, dass für einige dieser Rechte Ausnahmen gelten, die wir in Übereinstimmung mit dem Gesetz anwenden werden.

Beschwerden bei der Datenschutzbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Daten nicht in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet haben, sollten Sie uns dies so schnell wie möglich mitteilen. Sie haben auch das Recht, beim Information Commissioner's Office (Datenschutzbehörde) Beschwerde einzureichen. Informationen darüber, wie Sie dies tun können, finden Sie auf der Website der Behörde unter www.ico.org.uk.

ANLAGE A

VERTRIEBSPARTNER

Wenn Sie in einem der unten aufgeführten Länder wohnhaft sind und über das Kontaktformular auf unserer Website eine Anfrage einreichen, dann wird Ihre Anfrage (einschließlich der mit Ihrer Anfrage zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten) an den zuständigen, unten aufgeführten Vertriebspartner weitergeleitet.

Ihr Wohnsitzland	Vertriebspartner für Ihr Wohnsitzland
Belgien	Pietercil Delby's
Deutschland	Reichold Feinkost GmbH
Frankreich	East West Distribution
Spanien	Alimentacion Varma SA