

# **RGPD et politique de confidentialité**

**Last Updated : 06/2021**

## **RÉSUMÉ DES PRINCIPAUX POINTS**

Ce site Web ne collecte que les données que vous saisissez sur le site Web, par exemple, pour soumettre une requête par le biais de notre formulaire « contactez-nous ».

Si vous vous abonnez à l'une de nos listes de diffusion, nous utiliserons les informations que vous nous avez fournies pour vous envoyer les informations auxquelles vous vous êtes abonné.

Nous n'utilisons que les cookies strictement nécessaires, fonctionnels de performance qui collectent des informations relatives à l'utilisation et aux performances de notre site Web. Les informations collectées par les cookies sont anonymes. Nous utilisons ces informations pour analyser l'utilisation que les visiteurs font de notre site Web afin d'améliorer ses performances et pour éclairer les décisions relatives au contenu, à la présentation et au fonctionnement du site Web, et à nos services ou produits. Nous sommes susceptibles de collecter des informations relatives à votre ordinateur, y compris, lorsque ces informations sont disponibles, votre adresse IP (uniquement en lien avec les concours), votre système d'exploitation et type de navigateur, à des fins d'administration du système, pour signaler des informations globales au sein de Premier Foods Group et pour sélectionner des tiers. Il s'agit de données statistiques relatives aux actions et aux habitudes de navigation de nos utilisateurs qui ne permettent pas d'identifier un individu. Pour la même raison, nous sommes susceptibles d'obtenir des informations relatives à votre utilisation générale d'Internet. Pour obtenir de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons, veuillez vous référer à notre politique des cookies.

Cet avis explique quelles données nous traitons, pourquoi, en quoi cela est légal et vos droits.

## **À PROPOS DE NOUS ET DE CET AVIS**

Ce site web (« notre site ») est exploité par un membre du groupe d'entreprises Premier Foods, dont la société holding ultime est Premier Foods plc (immatriculée en Angleterre et au pays de Galles sous le numéro d'entreprise 05160050 et dont le siège social se situe Premier House, Centrium Business Park, Griffiths Way, St. Albans, Hertfordshire, AL12RE, Royaume-Uni).

Toutes les références à « notre/nos », « nous », « nous », « la société » ou « Premier Foods » dans la présente politique sont réputées faire référence à Premier Foods plc, ses filiales, affiliés et associés.

Nous avons le statut de « contrôleur » aux fins du règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 tel qu'appliqué au Royaume-Uni et dans l'EEE (« Lois sur la protection des données »).

Nous prenons votre vie privée très au sérieux. Nous vous demandons de lire attentivement cet avis de confidentialité car il contient des informations importantes sur notre traitement et vos droits.

## Comment nous contacter

Si vous avez des questions relatives à cet avis de confidentialité, la manière dont nous traitons vos données personnelles, ou si vous voulez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter notre responsable de la confidentialité des données, comme suit :

Si vous vivez au Royaume-Uni, veuillez nous contacter :

Par courrier : Premier House, Centrium Park, Griffiths Way, St Albans, AL1 2RE, Royaume-Uni

---

Par e-mail : [privacy@premierfoods.co.uk](mailto:privacy@premierfoods.co.uk)

---

Ou, si vous vivez en Europe (à l'exception du Royaume-Uni), veuillez nous contacter :

Par courrier : [À préciser]

---

Par e-mail : [privacyeu@premierfoods.eu](mailto:privacyeu@premierfoods.eu)

---

## Modifications apportées à l'avis de confidentialité

Nous sommes susceptibles de modifier cet avis de confidentialité de temps à autre. Vous devriez consulter cet avis de confidentialité de temps à autre pour vous assurer que vous connaissez la version la plus récente qui s'appliquera chaque fois que vous accéderez à ce site Web.

## QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ET POURQUOI ?

Données personnelles que vous nous fournissez

Celles-ci peuvent entrer dans un certain nombre de catégories, en fonction de la manière dont vous utilisez notre site Web, comme suit :

Utilisation du site	Collecte et utilisation de données
Simple visiteurs	Si vous naviguez simplement sur notre site Web, nous ne collecterons pas de données personnelles.
Les informations que vous soumettez	Nous traitons les informations personnelles vous concernant (telles que votre nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et toute autre information que vous nous fournissez) lorsque vous nous contactez en remplissant un formulaire de demande, afin que nous ou notre distributeur situé dans votre pays (voir la liste des

---

distributeurs à l'annexe A de cet avis de confidentialité) puissions répondre à votre demande ou votre réclamation, tenir des registres et contrôler les demandes de renseignements ou les réclamations déposées, et si vous avez manifesté un intérêt pour l'un de nos produits, pour vous vous contacter au sujet de produits similaires, sauf si vous nous demandez de ne pas le faire.

---

Abonnements par e-mail et alertes investisseurs Si vous vous abonnez à des alertes investisseurs, nous utiliserons votre nom, profession et adresse e-mail pour vous envoyer le matériel que vous avez sollicité.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessus ou en cliquant sur le lien de désabonnement dans les e-mails que vous recevez.

---

Concours Les concours font l'objet d'un avis de confidentialité distinct. Par conséquent, veuillez consulter les conditions générales du concours et l'avis de confidentialité du concours sur le site Web approprié pour obtenir de plus amples informations.

---

### **Données personnelles sensibles que vous nous fournissez**

Nous ne collectons pas de données personnelles sensibles vous concernant.

### **Informations personnelles relatives à d'autres personnes**

Si vous nous fournissez des informations au nom de quelqu'un d'autre, vous confirmez que l'autre personne vous a désigné pour agir en son nom et vous a autorisé à le faire.

### **EN QUOI LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES EST-IL LÉGAL ?**

Nous sommes autorisés à traiter vos données personnelles sur la base du fait qu'il est dans notre intérêt légitime de :

- surveiller la manière dont notre site Web est utilisé afin de l'améliorer. Pour ce faire, nous utilisons des données agrégées afin qu'elles n'affectent pas votre vie privée ;
- répondre aux demandes, réclamations et requêtes afin de servir nos clients. Nous utiliserons vos données personnelles exclusivement à cette fin. Si vous êtes un client existant, nous sommes susceptibles d'ajouter des informations relatives à la demande, à la réclamation ou à

la demande à d'autres dossiers que nous détenons à votre sujet afin que nous puissions fournir un meilleur service client ;

- de partager les détails des demandes des clients que nous recevons avec nos distributeurs situés dans votre pays, répondre à votre demande (voir l'annexe A de cet avis de confidentialité ci-dessous pour obtenir de plus amples détails sur le distributeur auquel votre demande sera envoyée) ; et
- vous envoyer le matériel que vous avez sollicité, en utilisant les données que vous nous avez fournies.

Veillez noter que vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données pour l'un des intérêts légitimes identifiés.

### **QUI AURA ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Comme toute entreprise, nous sommes susceptibles d'avoir recours à des fournisseurs de services tiers pour exploiter notre site Web, assurer la gestion de notre service client, ou exécuter des fonctions de traitement des ventes/paiements de produits. Certains de ces prestataires traiteront vos données dans le cadre des services qu'ils nous proposent. Nous prenons des mesures pour nous assurer que nos prestataires de services traitent vos données conformément à la loi, les utilisent uniquement conformément à notre contrat avec eux et les conservent en toute sécurité.

<b>Prestataire de services</b>	<b>Raison du traitement des données</b>
Adare International	Traitement des achats et distribution de livres de recettes
AWS Cloud Services	Prestataire de services d'informatique dématérialisée
CPM International Group	Intermédiaire de services à la clientèle.
Investis	Fournir des alertes aux investisseurs.
Kinsey PR T/A Cirkle	Communications par e-mail relatives à la marque et aux services alimentaires.
NetConstruct	Administration de l'hébergement de sites Web.
CognitoForms LLC	Fournisseur de WebForms basé sur le cloud
20Ten Creative Limited ou toute autre agence de marketing tierce telle que définie dans les conditions générales du concours et l'avis de	Competition management, administration and prize fulfilment. 20-Ten may also be passed queries received via the Premier Foods' consumer careline and which are regarding

---

confidentialité du concours sur le site Web du concours.	Premier Foods' competitions, to enable 20-Ten to respond to consumers directly.
--	---

---

McCann Advertising Dublin Limited

Agence de publicité qui gère notre page Facebook de Bisto Ireland et, qui peut demander et utiliser vos données personnelles pour répondre aux demandes des consommateurs soumises via la page Facebook de Bisto Ireland. Si vous soumettez une demande de consommateur via la page Facebook de Bisto Ireland, vos données personnelles peuvent nous être transmises par l'agence de publicité ou l'être à l'intermédiaire qui gère notre service client afin de permettre le traitement de votre demande de consommateur.

---

Nos distributeurs (voir l'annexe A de cet avis de confidentialité pour obtenir de plus amples détails)

Répondre aux demandes des clients (déposées par des consommateurs résidant dans les pays indiqués à l'annexe A du présent avis de confidentialité) reçues via la section « Contactez-nous » disponible sur notre site Web.

---

### **Moyens que nous utilisons pour assurer la sécurité de vos données**

Nous nous efforçons de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre une destruction accidentelle ou illicite, une perte ou altération accidentelle, une divulgation ou un accès non autorisé et toute autre forme de traitement illégale. Nous cherchons à garantir que le niveau de sécurité et les mesures adoptées pour protéger vos données personnelles sont adaptés aux risques présentés par la nature et l'utilisation de vos données personnelles. Nous suivons les pratiques reconnues de l'industrie pour protéger notre environnement informatique et nos installations physiques.

### **QUAND SUPPRIMERONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Le tableau ci-dessous fournit des détails sur la durée pendant laquelle nous conserverons vos données.

<b>Données que nous traitons</b>	<b>Durée pendant laquelle elles seront conservées</b>
Cookies/données analytiques	Les adresses IP ne sont collectées que dans le cadre des inscriptions au concours et ces données sont conservées jusqu'à 6 mois après la fin du concours afin de surveiller toute activité frauduleuse.

---

Informations provenant de formulaires de demande	Jusqu'à ce que l'enquête soit clôturée et qu'aucune autre réponse ne soit reçue, et pour une période pouvant aller jusqu'à 1 an après.
Données associées à des réclamations	Pour une période pouvant aller jusqu'à 6 ans à compter de la date du dernier contact. Si vous avez une réclamation en cours dans votre dossier, la nouvelle réclamation est susceptible d'être ajoutée à d'autres informations que nous détenons à votre sujet en tant que client.
Données relatives aux commandes	Lorsque vous passez une commande, nous conserverons les données personnelles que vous nous fournissez jusqu'à 7 ans afin de pouvoir nous conformer à nos obligations légales et contractuelles.
Demandes d'abonnement/de matériel marketing	Jusqu'à ce que vous nous indiquiez que vous ne souhaitez plus recevoir l'abonnement ou le matériel marketing.

## VOS DROITS

En tant que personne concernée par les données, vous disposez des droits légaux suivants :

- le droit d'accès aux données personnelles vous concernant
- le droit de corriger toute erreur dans les informations vous concernant
- le droit de nous demander de cesser de vous contacter à des fins de marketing direct
- le droit d'empêcher traitement des données personnelles vous concernant dans certaines circonstances
- le droit de vous opposer au traitement des données vous concernant lorsqu'elles sont traitées pour des raisons d'intérêts légitimes
- le droit de suppression dans certaines circonstances

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus.

Nous apporterons une réponse à tout droit que vous exercez dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande, sauf si votre demande est particulièrement complexe, auquel cas nous vous apporterons une réponse dans un délai de trois mois.

Veuillez noter que des exceptions s'appliquent à certains de ces droits que nous appliquerons conformément à la loi.

### Réclamations auprès du régulateur

Si vous estimez que nous n'avons pas traité vos données conformément au présent avis de confidentialité, vous devez nous en informer aussi rapidement que possible. Vous avez également le

droit de déposer une réclamation auprès du bureau du commissaire à l'information. Des informations sur la façon de procéder sont disponibles sur leur site Web, à l'adresse : [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk).

## ANNEXE A

### DISTRIBUTEURS TIERS

Si vous êtes résident de l'un des pays suivants et soumettez une demande via notre formulaire « contactez-nous » sur notre site Web, votre demande (et toutes les données personnelles soumises avec votre demande) sera transférée au distributeur concerné indiqué ci-dessous.

<b>Votre pays de résidence</b>	<b>Distributeur pour votre pays de résidence</b>
Belgique	Pietercil Delby's
Allemagne	Reichold Feinkost GmbH
France	East West Distribution
Espagne	Alimentacion Varma SA