

AVG en Privacybeleid

Last Updated: 06/2021

SAMENVATTING

Deze website verzamelt uitsluitend gegevens die u invult op de website, bijvoorbeeld, als u een (aan)vraag of reactie indient via ons contactformulier.

Als u zich inschrijft voor een van onze mailinglijsten, gebruiken we uw gegevens om u de informatie te sturen waarvoor u zich ingeschreven heeft.

Wij gebruiken strikt noodzakelijke cookies, prestatiecookies en functionele cookies om informatie te verzamelen over gebruik en prestaties van onze website. De informatie die de cookies verzamelen is anoniem. We gebruiken deze informatie om het gebruik van onze website door onze gebruikers te kunnen analyseren en om op grond daarvan beslissingen te kunnen nemen over inhoud, ontwerp en werking van de website en over onze diensten of producten. We kunnen informatie verzamelen over uw computer, waaronder, indien beschikbaar, uw IP-adres (alleen bij wedstrijden en prijsvragen), besturingssysteem en browsertype, voor systeembeheer en om geaggregeerde informatie te rapporteren binnen de Premier Foods Group en aan een selectie derde partijen. Dit zijn statistische gegevens over browseracties en -patronen van onze gebruikers en ze identificeren geen individuen. Om dezelfde redenen kunnen we informatie verwerven over uw algemene internetgebruik. Meer informatie over de cookies die we gebruiken, vindt u in ons Cookiebeleid.

In deze verklaring vertellen we welke gegevens we verwerken, waarom, hoe dat legaal is, en welke rechten u heeft.

OVER ONS EN DEZE VERKLARING

Deze website ('onze site') wordt beheerd door een lid van de bedrijvengroep Premier Foods, waarvan Premier Foods plc de holdingmaatschappij is (geregistreerd in Engeland en Wales onder bedrijfsnummer 05160050 met officieel vestigingsadres Premier House, Centrium Business Park, Griffiths Way, St. Albans, Hertfordshire, AL12RE Verenigd Koninkrijk).

Elke referentie naar 'onze', 'ons', 'wij/we' 'bedrijf' of 'Premier Foods plc' in dit beleid wordt geacht te refereren aan Premier Foods plc, haar dochterondernemingen, filialen en partners.

We zijn 'controller' oftewel gegevensverantwoordelijke ten behoeve van de General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 zoals deze toegepast wordt in het VK en de EER ('Gegevensbeschermingswetgeving'), de Engelse versie van de AVG.

Wij nemen uw privacy heel serieus. Wij verzoeken u deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen, want deze bevat belangrijke informatie over onze verwerking en uw rechten.

Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring, over de manier waarop we omgaan met uw persoonsgegevens, of als u een of meerdere van uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met onze Data Privacy Officer (onze functionaris gegevensbescherming), zoals onderstaand aangegeven:

Als u woont in het Verenigd Koninkrijk, neem dan contact met ons op:

Per post: Premier House, Centrium Park, Griffiths Way, St Albans, AL1 2RE, Verenigd Koninkrijk

Per e-mail: privacy@premierfoods.co.uk

Of, als u in Europa woont (met uitzondering van het VK), neem dan contact met ons op:

Per post: [TBC]

Per e-mail: privacyeu@premierfoods.eu

Wijziging van de Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kunnen we van tijd tot tijd wijzigen. Bekijk deze Privacyverklaring zo nu en dan, om op de hoogte te zijn en te blijven van de meest recente versie die van toepassing is iedere keer als u de website bezoekt.

WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ EN WAAROM?

Door u verstrekte persoonsgegevens

Deze kunnen in een aantal categorieën vallen, afhankelijk van uw gebruik van de website, zoals onderstaand aangegeven:

Websitegebruik

Verzameling en gebruik van gegevens

Alleen bezoekers

Als u alleen maar bladert en rondkijkt op onze website, dan verzamelen wij geen persoonsgegevens.

Information die u verzendt

Wij verwerken uw persoonsgegevens (zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer en alle andere gegevens die u ons verstrekt) als u contact met ons opneemt door het invullen van een (aan)vraagformulier voor ons of onze distributeur in uw land (zie de distributeurslijst in Bijlage A bij deze Privacyverklaring) om te kunnen antwoorden op een (aan)vraag of klacht van u, ten behoeve van administratie en beheer

	van (aan)vragen en klachten, en als u interesse toont in een van onze producten, om dan contact met u op te nemen met betrekking tot soortgelijke producten, behalve als u ons vraagt om dat niet te doen.
E-mailabonnementen en nieuws voor investeerders	<p>Als u zich inschrijft om nieuwsberichten voor investeerders te ontvangen, dan gebruiken we uw naam, beroep en e-mailadres om u het materiaal toe te sturen dat u aangevraagd heeft.</p> <p>U kunt zich op ieder moment uitschrijven door contact met ons op te nemen via bovenstaande adressen of door te klikken op de uitschrijflink in de e-mails die u ontvangt.</p>
Wedstrijden en prijsvragen	Er is een afzonderlijke privacyverklaring voor wedstrijden en prijsvragen. Kijk daarom bij de algemene voorwaarden voor wedstrijden en prijsvragen en de privacyverklaring voor wedstrijden en prijsvragen op de toepasselijke website voor meer informatie.

Door u verstrekte gevoelige persoonsgegevens

Wij verzamelen geen gevoelige persoonsgegevens over u.

Persoonsgegevens over andere personen

Als u ons informatie geeft namens iemand anders, dan bevestigt u daarmee dat die andere persoon u aangewezen heeft om namens deze persoon te handelen en dat deze persoon u toestemming daartoe gegeven heeft.

HOE IS DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens LEGAAL?

Wij mogen uw persoonsgegevens verwerken, als dit ons legitiem belang dient om:

- te monitoren hoe onze website gebruikt wordt, met het doel om de website te verbeteren. We gebruiken hiervoor geaggregeerde gegevens zodat dit geen impact heeft op uw privacy;
- antwoord te geven op (aan)vragen, klachten en verzoeken om onze klanten van dienst te kunnen zijn. We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor dit doel. Als u een bestaande klant bent, kunnen we informatie over de (aan)vraag, de klacht of het verzoek toevoegen aan andere gegevens die we over u bewaren, zodat we u met betere klantenservice van dienst kunnen zijn;
- gegevens te delen van de klant-(aan)vragen die wij ontvangen met onze distributeurs in uw land, zodat we uw (aan)vraag kunnen beantwoorden (zie Bijlage A hieronder bij deze

Privacyverklaring voor gegevens van de distributeur waar uw (aan)vraag naartoe gestuurd wordt); en

- u het aangevraagde materiaal te kunnen sturen, met gebruik van de door u verstrekte gegevens.

Wees u ervan bewust dat u het recht heeft om bezwaar te maken tegen verwerking van uw gegevens voor enig door ons genoemd legitiem belang.

WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Net zoals iedere onderneming, kunnen wij andere dienstverleners inschakelen voor de exploitatie van onze website, klantenservicebeheer, en productverkoop/betalingsverwerking. Sommige van deze dienstverleners verwerken uw gegevens als onderdeel van hun dienstverlening aan ons. Wij nemen stappen om ervoor te zorgen dat onze dienstverleners uw gegevens conform de wet behandelen; uw gegevens uitsluitend gebruiken conform ons contract met hen; zorgdragen voor veiligheid en goede beveiliging van de gegevens.

Dienstverlener	Reden voor dataverwerking
Adare International	Verwerking van aankoop en distributie van receptenboek
AWS Cloud Services	Dienstverlener cloud-computing
CPM International Group	Klantenservice-intermediair.
Investis	Aanbieden van nieuws voor investeerders.
Kinsey PR T/A Cirkle	E-mailcommunicatie Brand and Food Service.
NetConstruct	Beheer website-hosting.
CognitoForms LLC	Leverancier van Cloud-based WebForms
20Ten Creative Limited en/of soortgelijke derden-marketingbureaus zoals aangegeven in de algemene voorwaarden bij de wedstrijd/prijsvraag en de privacyverklaring voor de wedstrijd/prijsvraag op de wedstrijd/prijsvraag-website.	Competition management, administration and prize fulfilment. 20-Ten may also be passed queries received via the Premier Foods' consumer careline and which are regarding Premier Foods' competitions, to enable 20-Ten to respond to consumers directly.
McCann Advertising Dublin Limited	Reclamebureau dat onze Bisto Ireland Facebook-pagina beheert en uw

persoonsgegevens kan gebruiken voor het beantwoorden van consumenten-(aan)vragen die gedaan worden via de Facebook-pagina van Bisto Ireland. Als u een verzoek indient via de Facebook-pagina van Bisto Ireland, kunnen uw persoonsgegevens via het reclamebureau doorgegeven worden aan ons of aan onze klantenservice-intermediair zodat uw consument-(aan)vraag afgehandeld kan worden.

Onze distributeurs (zie Bijlage A bij deze Privacyverklaring voor details)	Antwoorden op consumentenvragen (van consumenten die ingezetene zijn van de landen aangegeven in Bijlage A bij deze Privacyverklaring) die ontvangen worden via 'Neem contact met ons op', te vinden op onze website.
--	---

Veiligheid en beveiliging van onze gegevens

Wij streven ernaar passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, ongeoorloofde bekendmaking of toegang en alle andere illegale verwerkingsvormen. Wij streven ernaar te waarborgen dat het beveiligingsniveau en de genomen maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen in verhouding staan tot de risico's die de aard en het gebruik van uw persoonsgegevens met zich meebrengen. Wij volgen erkende sector-praktijken op ter bescherming van onze IT-omgeving en fysieke faciliteiten.

WANNEER VERWIJDEREN WIJ UW GEGEVENS?

Onderstaande tabel geeft aan hoelang wij uw gegevens bewaren.

Gegevens die wij verwerken	Hoelang wij deze bewaren
Cookies/analytische gegevens	IP-adressen worden uitsluitend verzameld ten behoeve van inzendingen voor wedstrijden en prijsvragen, en gegevens worden bewaard tot 6 maanden na het einde van de wedstrijd/prijsvraag om frauduleuze activiteiten te kunnen achterhalen.
Informatie van (aan)vraag-formulieren	Totdat de (aan)vraag afgehandeld is en geen verdere antwoorden meer te verwachten zijn, en gedurende een periode tot 1 jaar daarna.
Klacht-gegevens	Tot 6 jaar na de datum van het laatste contact. Als er een bestaande klacht van u geregistreerd

	is, dan kan de nieuwe klacht toegevoegd worden aan uw overige geregistreerde klantinformatie.
Ordergegevens	Als u een order plaatst, bewaren wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt maximaal 7 jaar om te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen.
Inschrijving/marketingaanvragen	Totdat u ons laat weten dat u niet langer de materialen waarop u zich ingeschreven heeft of marketingmaterialen wenst te ontvangen.

UW RECHTEN

Als gegevenssubject heeft u de volgende wettelijke rechten:

- recht van toegang tot persoonsgegevens die op u betrekking hebben
- het recht om fouten in uw gegevens te laten corrigeren
- het recht ons te vragen te stoppen contact met u op te nemen in het kader van direct marketing
- het recht om te verhinderen dat uw persoonsgegevens gebruikt worden in bepaalde omstandigheden
- het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw gegevens als deze verwerkt worden op grond van legitiem belang
- het recht van verwijdering in sommige omstandigheden

Als u uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op via bovenstaande gegevens.

Wij zullen reageren op alle door u uitgeoefende rechten binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, behalve wanneer het verzoek bijzonder complex is. In dat geval zullen we binnen drie maanden antwoorden.

Houd er rekening mee dat er op sommige van deze rechten uitzonderingen van toepassing zijn, welke wij zullen toepassen in overeenstemming met de wet.

Klachten aan de autoriteit persoonsgegevens

Als u vindt dat uw gegevens niet in overeenstemming met de Privacyverklaring verwerkt zijn, laat ons dit dan zo snel mogelijk weten. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Information Commissioner's Office, de autoriteit persoonsgegevens van het VK. Informatie hoe u dit moet doen is te vinden op hun website www.ico.org.uk.

BIJLAGE A

DERDEN-DISTRIBUTEURS

Als u officieel legaal inzittende bent van onderstaande landen en een (aan)vraag verzendt via het formulier 'Neem contact met ons op' op onze website, dan wordt uw verzoek en de eventuele persoonlijke gegevens die met uw verzoek verzonden worden, doorgestuurd aan de relevante hieronder vermelde distributeur.

Uw land (verblijfsland)	Distributeur voor uw verblijfsland
België	Pietercil Delby's
Duitsland	Reichold Feinkost GmbH
Frankrijk	East West Distribution
Spanje	Alimentacion Varma SA