

# Política de uso aceptable

Este sitio web («nuestra web») está gestionado por un miembro del grupo de empresas Premier Foods, cuya empresa holding definitiva es Premier Foods plc (registrada en Inglaterra y Gales con el número de empresa 05160050 y el domicilio social Premier House, Centrium Business Park, Griffiths Way, St. Albans, Hertfordshire, AL1 2RE, Reino Unido).

Se considera que todas las referencias a «nuestro», «nos», «nosotros», «empresa» o «Premier Foods» dentro de esta política hacen referencia a Premier Foods plc, sus sucursales, filiales y asociados.

Esta política de uso aceptable establece los términos entre usted y nosotros en el marco de los cuales puede acceder a nuestra web. Esta política de uso aceptable se aplica a todos los usuarios y visitantes de nuestra web.

Su utilización de nuestra web significa que usted acepta y accede regirse por todas las políticas incluidas en esta política de uso aceptable, la cual complementa nuestros términos de utilización de la web.

## Usos prohibidos

Solamente puede utilizar nuestra web para fines legítimos. No puede utilizar nuestra web:

- de una forma que incumpla cualquier legislación o normativa local, nacional o internacional aplicable;
- de forma ilegítima o fraudulenta o que tenga un efecto o finalidad ilegítimo o fraudulento;
- para fines de dañar o intentar dañar a menores de cualquier forma;
- para cualquier uso comercial sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- para enviar, recibir a sabiendas, cargar, descargar, utilizar o reutilizar cualquier material que no cumpla con nuestras normativas de contenido (véase a continuación);
- para transmitir o disponer el envío de cualquier material promocional o publicitario no solicitado o no autorizado o cualquier otra forma de promoción similar (spam); o
- para transmitir a sabiendas cualquier información, enviar o cargar cualquier material que contenga virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo, registradores de teclas, spyware, adware o cualquier otro programa dañino o código informático similar, diseñado para afectar negativamente al funcionamiento de cualquier software o hardware informático.

También acepta lo siguiente:

- no reproducir, distribuir, duplicar, copiar o revender cualquier parte de nuestra web de forma que contravenga las disposiciones de nuestros **términos de utilización de la web**, a menos que le haya dado el consentimiento específico e incontrovertible para ello en relación con un contenido específico de nuestra web;
- no acceder sin autoridad, interferir, alterar, modificar, dañar o perturbar:
  - cualquier parte de nuestra web;
  - cualquier equipo o red en los que se almacena nuestra web;
  - cualquier software usado para facilitar nuestra web; o
  - cualquier equipo, red o software propiedad de un tercero o utilizado por este.
- no eludir inhabilitar ni interferir de otra forma (ni intentarlo) con cualquier característica de nuestra web relacionada con la seguridad o con cualquier característica que (i) evite o restrinja el uso o la copia de cualquier contribución (como se define más adelante en Normativas de contenido) o contenido ni (ii) imponga limitaciones a la utilización de nuestra web o del contenido accesible en nuestra web;
- no recabar ni recopilar datos personales de ningún usuario de nuestra web (y debe estar de acuerdo en que esto incluye nombres de cuentas (si procede));
- no utilizar nuestra web ni los servicios facilitados en nuestra web (incluyendo el Contacto, las aportaciones a redes sociales y las funciones de correo electrónico de nuestra web) para promocionar un negocio en el transcurso de una transacción comercial o en conexión con una empresa comercial;
- no hacer promoción para fines comerciales a ningún usuario de nuestra web.

Concedemos permiso a los operadores de motores de búsqueda públicos para usar arañas para copiar materiales de nuestra web con el único propósito de crear índices de materiales que estén disponibles para búsquedas públicas, pero no cachés ni archivos de dichos materiales. Nos reservamos el derecho de revocar estas excepciones de forma general o bien en casos específicos.

## Servicios interactivos

De vez en cuando podemos proporcionar servicios interactivos en nuestra web, incluyendo sin limitación:

- salas de chat
- tableros de anuncios
- blogs
- enlaces a sitios web de redes sociales, como Facebook, YouTube, Twitter
- cargas a sitios web de vídeo integrados
- contribuciones de usuarios
- aplicaciones
- herramientas interactivas
- servicios de calificación

En caso de proporcionar cualquier servicio interactivo, le facilitaremos información clara acerca del tipo de servicio ofertado, si está moderado y qué forma de moderación se utiliza (incluyendo si es humana o técnica).

Haremos todo lo posible para evaluar cualquier riesgo potencial para los usuarios (y en particular, para niños) derivado de terceros al usar cualquier servicio interactivo facilitado en nuestra web, y decidiremos en cada caso si es apropiado usar moderación del servicio relevante (incluyendo qué tipo de moderación usar) en base a dichos riesgos. No obstante, no estamos obligados a supervisar, monitorizar ni moderar ningún servicio interactivo que facilitemos en nuestra web, y denegamos expresamente nuestra responsabilidad por cualquier pérdida o daño derivado del uso de cualquier servicio interactivo debido a un incumplimiento de nuestras normativas de contenido por parte de un usuario, tanto si el servicio está moderado como si no.

La utilización de cualquiera de nuestros servicios interactivos por parte de un menor está sujeta al consentimiento de su progenitor o de un tutor legal. Nuestro consejo para los padres que permiten a sus hijos utilizar un servicio interactivo es que es importante que hablen con sus hijos acerca de su seguridad en línea, ya que la moderación no es infalible. Se debe concienciar a los menores que usen cualquier servicio interactivo acerca de los riesgos potenciales a los que se exponen.

En caso de moderar cualquier servicio interactivo, normalmente le facilitaremos una forma de ponerse en contacto con el moderador, si surgiera alguna preocupación o dificultad, como los detalles de contacto para los Servicios de atención al cliente.

No garantizamos la confidencialidad con respecto a cualquier contribución realizada.

## Normativas de contenido

Estas normativas de contenido se aplican a cualquier material que usted contribuya a nuestra web (contribuciones) y a cualquier servicio interactivo asociado con ella.

Debe cumplir con el espíritu y la formulación de las siguientes normativas. Las normativas se aplican a cualquier parte de una contribución y a su totalidad.

Las contribuciones deben:

- ser precisas (si mencionan hechos);
- ser genuinas (si mencionan opiniones);
- cumplir la legislación vigente en el Reino Unido y en cualquier país desde el cual se publiquen.

Las contribuciones no deben:

- contener ningún material difamatorio para ninguna persona;
- contener material obsceno, ofensivo, provocador o con discurso de odio;
- fomentar material sexualmente explícito;
- fomentar la violencia;
- fomentar la discriminación por motivo de raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad;
- violar ninguna ley de derechos de autor, derecho de base de datos, marca comercial registrada o cualquier otro derecho aplicable en materia de propiedad intelectual de cualquier persona;

- engañar potencialmente a nadie;
- incumplir cualquier deber legal para con un tercero, como una obligación contractual o de confidencialidad;
- fomentar una actividad ilegal;
- ser amenazadoras, abusivas o invadir la privacidad de otra persona, ni causar molestias, inconvenientes ni angustia innecesaria;
- acosar, afligir, avergonzar, alarmar o molestar potencialmente a cualquier persona;
- ser utilizadas para hacerse pasar por otra persona, o para hacer una falsa representación de su identidad o afiliación con cualquier persona;
- dar la impresión de proceder de nosotros, si no es el caso;
- abogar por, fomentar o ayudar en cualquier acto ilegal como una violación de los derechos de autor o un mal uso informático (solo a modo de ejemplo).

## Suspensión y rescisión

Nosotros determinaremos a nuestra discreción si se ha producido un incumplimiento de esta política de uso aceptable mediante su utilización de nuestra web. Si se ha producido un incumplimiento de esta política, podemos emprender las medidas que consideremos apropiadas.

El incumplimiento de esta política de uso aceptable constituye un incumplimiento sustancial de los **términos de utilización del sitio web** en base a los cuales se le concede permiso para utilizar nuestra web, y puede que emprendamos alguna de las siguientes acciones o todas ellas como consecuencia:

- la retirada inmediata, temporal o permanente de su derecho a utilizar nuestra web;
- la eliminación inmediata, temporal o permanente de cualquier publicación o material subido por usted a nuestra web;
- la emisión de una advertencia para usted;
- procedimientos legales contra usted para que nos reembolse todos los costes en base a una indemnización (incluyendo, sin limitación, los costes legales y administrativos razonables) derivados del incumplimiento;
- otras acciones legales contra usted;
- la divulgación de dicha información a las autoridades policiales si lo consideramos necesario desde un punto de vista razonable;
- en la medida en que sea legalmente posible, no asumimos ninguna responsabilidad por acciones emprendidas en respuesta a incumplimientos de esta política de uso aceptable. Las respuestas descritas en esta política no están limitadas y puede que emprendamos cualquier otra acción que consideremos apropiada.

Esto no excluye ni limita en forma alguna nuestra responsabilidad:

- por la muerte o por lesiones personales provocadas por negligencia nuestra;
- de conformidad con la sección 2(3) de la Ley de Protección al Consumidor de 1987;
- por fraude o representación fraudulenta; o

- por cualquier asunto para el que la ley no nos permita excluir, o intentar excluir, nuestra responsabilidad.

## Cambios en la política de uso aceptable

Puede que revisemos esta política de uso aceptable en cualquier momento mediante la modificación de esta página. Se espera que compruebe esta página de vez en cuando para detectar cualquier cambio efectuado, ya que son legalmente vinculantes para usted. Algunas de las disposiciones incluidas en esta política de uso aceptable también pueden ser reemplazadas por disposiciones o avisos publicados en otra parte de nuestra web.